ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS

KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

ANYKŠČIAI

Mes įsipareigojame vietos gyventojų poreikių patenkinimui:

- Priimti prašymą / užklausą Jums patogiausiu būdu:
  - telefonu (8 381) 50 648;
  - paštu arba atvykus į Savivaldybę (J. Biliūno g. 23, LT-29111 Anykščiai) ar jos padalinį (skyrių, seniūniją);
  - el. paštu (info@anyksciai.lt), visada darbo metu pagal nurodytus specialistų kontaktus (https://www.anyksciai.lt/struktura-ir-kontaktai/administracija/51);
  - savivaldybės interneto svetainėje (www.anyksciai.lt).
- Atsakyti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 20 darbo dienų (su galimybe pratęsti terminą);
- Visuomet suteikti atgalinį ryšį;
- Palaikyti nuolatinį ryšį / kontaktą;
- Suteikti pirminę informaciją ir teisingai nukreipti besikreipiantį asmenį;
- Organizuoti Jūsų susitikimą su reikiamu specialistu;
- Gerbti asmens privatumą ir užtikrinti asmens duomenų apsaugą;
- Stiprinti Vieno langelio kompetencijas.

Mes įsipareigojame vietos organizacijų, verslo ir kitų tikslinių grupių poreikių patenkinimui:

- Įgyvendinti „Žemo slenksčio“ principą;
- Komunikuoti su tikslinėmis grupėmis ir siekti bendrų tikslų;
- Organizuoti reguliarius, struktūrizuotus susitikimus su tikslinėmis grupėmis;
- Siekti atsakomybių pasidalinimo.

Jūsų patogumui aktualią informaciją galima rasti:

Facebook	●
Internetinis puslapis	●
Vietos žiniasklaida	●
Kontaktai	+370 381 58035 arba +370 381 50 648 info@anyksciai.lt

Mums svarbi Jūsų nuomonė: užpildyti anketą